

## 6. ESPECIFICACIONES

**Modelo:** 20012 USB/R  
**Capacidad:** 2000 VA / 1200 W

**Entrada**  
Voltaje: 120 V-  
Rango de voltaje: 92-147 V-

**Salida**  
Voltaje de Regulación: 120 V- ±10%  
Tiempo de Transferencia: Normal 2-6 ms, 10 ms máx.  
Forma de onda: Cuasisenoidal

**Batería**  
Tipo y Cantidad: 12 V/9 AH x 2  
Tiempo de recarga: 4-6 horas al 90% de capacidad  
**Dimensión y Peso**  
Dimensión (DxWxH): 397 x 146 x 205 mm  
Peso Neto (kgs): 11.885  
**Ambiente de operación**  
Humedad y Temperatura: 0-90 % RH @ 0-40° C  
Nivel de ruido: Menor a 40 dB  
**Monitoreo**  
USB: Compatible con Windows® 2000/2003/XP/Vista/2008/7, Linux, y MAC

## 7. GARANTÍA

Koblenz Eléctrica, S.A. de C.V. garantiza este producto por un término de 3 años / 2 en batería, en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de entrega. Tratándose de productos que requieran de enseñanza o adiestramiento en su manejo o instalación de aditamentos, accesorios, implementos o dispositivos, a partir de la fecha en que se hubiera quedado operando normalmente después de su instalación en el domicilio que señale el consumidor bajo las siguientes.

### CONDICIONES:

1. Para hacer efectiva la garantía no deben exigirse mayores requisitos que la presentación del producto, acompañado de la póliza correspondiente, debidamente sellada y fechada por el establecimiento que lo vendió o la factura o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa.  
Nota: Si el sello del establecimiento que lo vendió no especifica la fecha en la que el consumidor recibió el producto, el consumidor deberá presentar la factura, o recibo o comprobante objeto de la compraventa respectiva.
2. La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto, así como las piezas y componentes defectuosos del mismo, sin ningún cargo para el consumidor; los costos del transporte que se deriven de su cumplimiento serán cubiertos por el fabricante o por el importador.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios en donde pueda hacerse efectiva.
4. En cualquiera de los Centros de Servicio Autorizados podrá adquirir las refacciones y partes.

### ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el manual de uso proporcionado.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por la empresa.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

NOTA: En caso de que la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra.

**Producto:**  
**Marca:**  
**Modelo:**  
**Número de serie:**  
**Nombre del distribuidor:**  
**Calle y Número**  
**Colonia y Población:**  
**Ciudad / C.P.:**  
**Fecha de entrega:**  
**Sello y firma:**

Importado por:  
**Koblenz Eléctrica, S.A. de C.V.**  
Av. Ciencia No. 28  
Parque Industrial Cuamatla  
Cuautitlán Izcalli; Edo. de México, México  
C.P. 54730 Tel. (55) 5864-0300  
Descubre más productos en: [www.koblenz.com.mx](http://www.koblenz.com.mx)

**MODELO: 20012 USB/R**  
**No. DE PARTE: 00-4196-2**  
**DESCRIPCIÓN: SISTEMA ELECTRÓNICO DE ENERGÍA  
ININTERRUMPIDA CON REGULADOR INTEGRADO.**

<b>CENTROS DE SERVICIO, REFACCIONES Y CONSUMIBLES</b>	
Para mayores informes sobre un Centro de Servicio Autorizado cercano a tu domicilio Descubre más productos en: <a href="http://www.koblenz.com.mx">www.koblenz.com.mx</a> Escríbenos en Whatsapp: 55 7955 2874	
Edo. de México (55)58-64-03-00	Koblenz Eléctrica, S.A. de C.V. Av. Ciencia No. 28, Parque Industrial Cuamatla, Cuautitlán Izcalli; Edo. de México, México C.P. 54730
Encuétranos en: @KoblenzMexico	

Thorne Electric, Co.  
P.O. BOX 18363, San Antonio, TX.  
78218-0363 U.S.A. Tel: (210) 590-1226  
Fax: (210) 590-1258 • 1 (800) 548-5741  
Discover more products: [www.koblenz.com](http://www.koblenz.com)



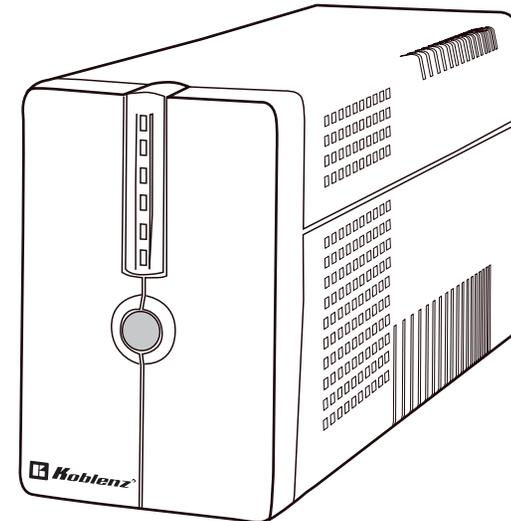
HECHO EN CHINA 19-0773-00-2 ©



**Koblenz**®  
INDUSTRIAL ELECTRONICS DIVISION

## Manual de Operación

## SISTEMA ELECTRÓNICO DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA CON REGULADOR INTEGRADO



**Modelo: 20012 USB/R**

**¡FELICIDADES!**

Usted acaba de adquirir un No Break Koblenz.

Antes de operar su equipo,  
por favor lea este manual cuidadosamente.

Consérvelo a la mano para futuras referencias.

[www.koblenz.com.mx](http://www.koblenz.com.mx)

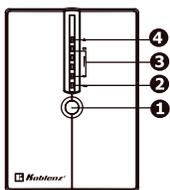
## 1. SU NUEVO NO BREAK

Contiene lo siguiente:

- \* Una unidad de No break
- \* Un Manual de Usuario
- \* Cable de comunicación USB y CD Software de monitoreo

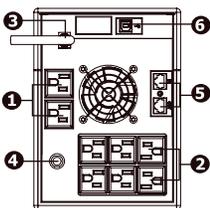
## 2. CONOZCA SU NO BREAK:

Vista Frontal:



- 1 Botón de encendido / Apagado
- 2 LED del status del No break  
En modo de corriente AC: Luz verde  
En modo batería: Luz verde parpadeando
- 3 LED del status de batería/carga del no break:  
En modo AC: Nivel de carga del No break  
En modo Batería: Alarma audible cada 10 seg.  
Alarma audible batería, baja cada segundo  
Reemplazo de batería: Alarma audible cada 2 seg.
- 4 LED indicador de Falla  
Sobrecarga: Alarma audible cada 0.5 seg  
Falla: Alarma audible continua

Vista Posterior:



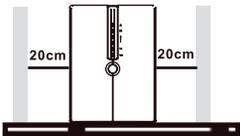
- 1 Contactos con supresor de picos
- 2 Contactos con respaldo de batería
- 3 Cable de línea
- 4 Switch reset
- 5 Puerto RJ-45 de protector telefónico y redes
- 6 Puerto de comunicación USB

## 3. INSTALACIÓN Y COMIENZO:

NOTA: Antes de instalar la unidad revise que no tenga daños visibles en el gabinete y cable de línea.

### SEGURIDAD

Instale el No break en un área protegida, libre de polvo, rayos de sol o cerca de líquidos. Colóquelo en un área donde haya una ventilación adecuada. Deje un espacio entre el No break y otros equipos de 20cm para evitar interferencias. No utilice la unidad en lugares en donde la temperatura y humedad sobrepasen los límites específicos. (Favor de revisar la tabla de especificaciones). No retire la cubierta ya que los componentes interiores están energizados y existe el riesgo de una descarga eléctrica. Si conecta cualquier aparato electrodoméstico (Ventilador, Licuadora, Plancha, Refrigerador) pierde la garantía.



### INSTALACIÓN Y OPERACIÓN:

La batería de su No break Koblenz nuevo puede no estar cargada, cárguela conectándolo a un contacto debidamente aterrizado y enciéndalo por un lapso de 6 hr. Antes de usarlo.



6 horas

Conecte los equipos al No break en las contactos de salida, mientras el No break está apagado. Para asegurar que sus equipos están protegidos durante una falla de energía eléctrica, es importante conocer su consumo y la capacidad del No break asegurándose que la capacidad de estos no rebasa la del No break.

**CONTACTOS CON RESPALDO DE ENERGÍA:** La unidad cuenta con 6 contactos respaldados, estos contactos proporcionarán energía por un tiempo limitado dependiendo del consumo de los mismos. En estos contactos puede conectar la PC, TV incluso una impresora de inyección de tinta u otros equipos electrónicos que su funcionamiento sea crítico durante un apagón.

## PRECAUCIÓN

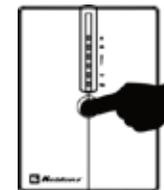
Nunca conecte una impresora láser o scanner a los contactos con respaldo del No Break. De lo contrario pierde la garantía



**CONTACTOS CON SUPRESOR DE PICOS:** En estos contactos puede conectar periféricos como: Impresoras, Scanner, Bocinas, etc.. Durante un apagón estos contactos no darán respaldo de energía a los equipos conectados.

**CONEXIÓN DE MODEM / TELÉFONO / RED PARA PROTECCIÓN DE PICOS DE VOLTAJE:** Conecte el cable de la línea telefónica o red al no break en la posición (IN), y conecte el cable telefónico o red (No incluido) desde la posición (out) hacia el telefono, Módem o computadora.

**CONEXIÓN DEL CABLE USB PARA MONITOREO:** Conecte el cable USB (Incluido) al puerto USB del No break y a un puerto USB de la computadora. Instale el CD de monitoreo siguiendo las indicaciones que se señalan en la pantalla de la computadora al abrir el software.



### ENCENDIENDO Y APAGANDO EL NO BREAK:

Encienda y apague el equipo apretando el botón de encendido/ apagado en la parte frontal de No break.

## 4. MEDIDAS IMPORTANTES DE SEGURIDAD

( Guarde este manual de operación después de leerlo, para futuras referencias)

- Para prevenir el riesgo de incendio o choque eléctrico, instale el equipo en un área interior protegida, libre de polvo, a la temperatura y humedad permitidas para el funcionamiento correcto.
- Para prevenir el sobrecalentamiento de la unidad, no cubra las ventilas del No break, y evite los rayos del sol directo, evite colocarlo cerca de otros equipos que emitan calor.
- No conecte equipos electrodomésticos como: Hornos de microondas, refrigeradores, ventiladores, licuadoras, lavadoras etc. El hacerlo anula la garantía.
- No conecte el No break a uno de sus propios contactos.
- No permita que le caigan líquidos o cualquier otro objeto al interior del No break.
- En caso de emergencia apague el no break y desconéctelo de la corriente eléctrica.
- No utilice multicontactos o extensiones con el No break
- El Cambio de baterías y servicio de la unidad deberá ser realizado por un taller de servicio autorizado. No por el usuario.
- No exponga las baterías al fuego, la batería puede explotar. No abra las baterías ya que puede causar daños a la piel y ojos.
- Limpie el No break con un trapo seco, no utilice líquidos o detergentes.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.

## 5. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS:

Vea la tabla para resolver problemas menores.

Problema	Posible Causa	Soluciones
El LED de encendido no prende	Batería agotada.	Cargue la batería por 6 horas.
	Falla de la batería	Reemplace la batería por una nueva en un centro de servicio autorizado.
	El No break está apagado o no está conectado	Oprima el botón de encendido y revise que el No break esté conectado.
La alarma acústica suena constantemente	El No break está sobrecargado.	Desconecte algún equipo del No break, verifique que la carga al No break sea menor que la capacidad del mismo.
Cuando la energía falla, el No break dura muy poco tiempo en respaldo.	La carga al No break es excesiva	Desconecte algún equipo que no es crítico respaldar.
	La batería no está completamente cargada.	Cargue el No break al menos 4 horas sin conectarle equipos.
	Defecto de la batería, que por ser ocasionado por alta temperatura, humedad o uso no apropiado.	Reemplace las baterías.
Hay corriente eléctrica pero opera en modo de batería.	El cable de línea está desconectado	Revise que el no break esté conectado a la corriente.